



# Унификация ландшафта информационных систем ОАО «АВТОВАЗ» на базе решений 1С



ТВОЙ ГОД  
ТВОЕ БУДУЩЕЕ



**Ведущий  
производитель**  
легковых автомобилей в России

**432,100**  
Cars & CKD

**Наш бренд**



**Доля рынка в России**  
(1-ый квартал 2016)

**19%**

**Доля рынка в России**  
(в ценовом сегменте до 600  
тысяч рублей)

**62%**

**Дилерская сеть в  
России**

**343**  
dealers

**Экспорт**

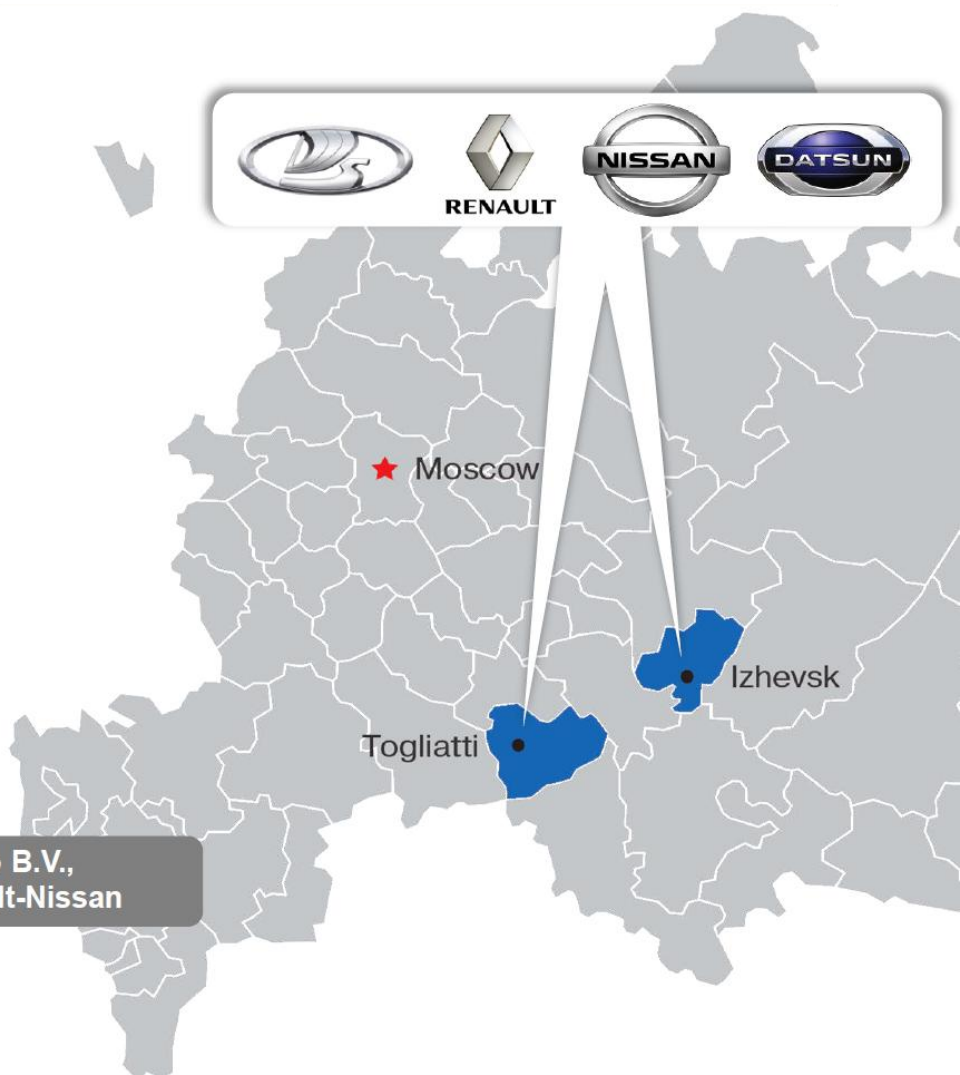
**30**  
countries

**Контролирующий  
акционер**

Alliance Rostec Auto B.V.,  
a part of Alliance Renault-Nissan

**Штаб-квартира**

Togliatti, Russia



# Предпосылки сотрудничества с «1С»



AVTOVAZ

Renaut

AVTOVAZ/Renaut

1C

Purchased SW

## Production

B0 Line

- Vehicle Shop-floor ctrl (PSFV, IFF)
- Body Shop MES (SIPTOL)
- Paint Shop MES (PSFV)
- PBS MES (SIPTK)
- Production flow performance (SMP99)
- FILM planning (Carnet, BVU)
- Calendar (CALENDRIER)
- Traceability (STRATUS)
- Manufacturing docs (PROAPW, DOCPPIUM)
- 3D measurement (GEOM/Ink)

L3, KALINA, 4x4 Lines

- Vehicle Shop-floor ctrl (ASUSA)
- Body Shop MES (ASUKS)
- Paint Shop MES (ASUKO)
- PBS MES (ASUNOK)
- Production flow performance (FINION)
- FILM planning (ASUSA)
- Calendar (ASUSA)
- Traceability (ASUSA)

Plastic Shop SFC B0 (SIPe)

Plastic Shop SFC Lada (KHP)

Press Shop SFC (KHP)

Metallurgic MES (KHP)

J Gearbox, 7 Lada lines

- Mechanic SFC (SIPMECA-SIPIHM)
- Assessment and Repair (SERMS)
- Tracking and Traceability (SIPSDP, SIPTRACA)
- BOM and Operations (GNP, LOCTABOP)
- Mechanic SFC (ASUSD)
- Assessment and Repair (ASUSD)
- Tracking and Traceability (ASUSD)
- BOM and Operations (SPS, MTS)

H4 Line

- Mechanic SFC (SIPMECA-SIPIHM)
- Assessment and Repair (SERMS)
- Tracking and Traceability (SIPSDP, SIPTRACA)
- BOM and Operations (GNP, LOCTABOP)

## Quality

B0 Line Quality

- Supplier quality insurance (IPPRF)
- Issues management (GQE)
- Warranty cost mgnt (ASUKG, LADAG)
- Product quality (ANPQP)
- Rework management (NGRET)
- Statistic Process Ctrl (SIMAP)
- Quality Management Planning (UPKMK)
- Vehicle rating (MUSES)
- Parts batch traceability (STRATUS)
- Quality Blockage (PSFV)

L3, KALINA, 4x4 Lines Quality

- Supplier quality insurance (ASUBOP)
- Issues management (ASU8D)
- Product quality (ANPQPVAZ)
- Rework management (ASUKA)
- Statistic Process Ctrl (ASUSPC)
- Vehicle rating (ASUKG)
- Quality Blockage (ASUKA)

## Supply Chain

- Technical Prepare of Production (TePP)
- Sales & Production programming
- MRP & part mgnt (KXP)
- EDI, supplier Portal
- Norm Base (NB)
- Parts logistic (TMC+YKS)
- Materials (NBOM) logistic
- Vehicle shipment (Expedition)
- Customs
- Control of Production flow
- M - BOM
- GPI
- PSFp
- RID, POEME, CMD
- GPI
- RFR Logistic
- ANPQP
- VED-declarant (CTM)
- Warehouse mgnt (1C)

## GRM

- Maintenance and NPM logistics
- Instrument management
- Energy management
- Environment and Hygiene
- Security systems
- Transport management
- IT projects management MS Project
- E-Document flow
- Equipment monitoring

## Sales & Marketing

- Commercial lineup
- Vehicle ordering (LIS)
- Vehicle follow-up (LIS)
- Vehicle pricing
- Vehicle invoicing
- CRM
- Spare parts sales (MTZCH)
- CKD kits (MTZCH)
- Spare parts logistics
- Sales & After sales documentation

## R&D

- Project Planning
- E- BOM
- PDM
- Process definition
- CAD/CAM
- CAE
- EE

## Finance

- Accounting (1C)
- Budgeting (1C)
- Consolidation (1C)
- Cost control (TEP+1C)
- Treasury (1C)

## HR

- Employee administration (PTZ)
- Payroll (PTZ)
- Time & travels (PTZ)
- Copmetencles & Training (PTZ)

## Purchasing

- Contracts (TMC)
- Price Management (TMC)
- Product component Purchasing
- NPM Purchasing (TMC)
- Supplier Chargeback
- Business intelligence (BI)
- SCOPP

- **Создание модулей информационной системы для покрытия отдельных задач предприятия:**

- Автоматизация работы колл-центра
- Автоматизация управление собственным парком автотранспорта
- Автоматизация бюджетных процессов для экономической службы ОАО «АВТОВАЗ»
- Проект расширенного управления складским комплексом
- Другие модули

**Call Center на базе 1С:CRM**

**1С: Управление автотранспортом**

**Бюджетирование АВТОВАЗ на базе 1С:ERP**

**Управление складским хозяйством на базе 1С:WMS/1С:ERP**

**Другие модули**

- **Создание комплексных централизованных информационных систем в ОАО «АВТОВАЗ» и унифицированных корпоративных шаблонов для дочерних и зависимых обществ:**

- Проект автоматизации централизованного управления НСИ
- Проект централизованного казначейства для группы АВТОВАЗ
- Проект автоматизации учёта и формирования отчётности РСБУ, НУ, МСФО
- Другие централизованные информационные системы

**Унифицированная система БУ, НУ, МСФО на базе 1С:ERP Управление предприятием 2**

**Централизованное управление казначейством группы АВТОВАЗ на базе 1С:Управление холдингом**

**Централизованное ведение и управление НСИ на базе 1С:Управление холдингом**

**Другие централизованные системы**

- **Предпосылки:**

- Использование в ГК АВТОВАЗ большого количества разнородных информационных систем,
- Начаты проекты по созданию комплексных централизованных информационных систем в сфере финансов и учета экономической деятельности предъявляющие новые требования к нормативно-справочной информации.

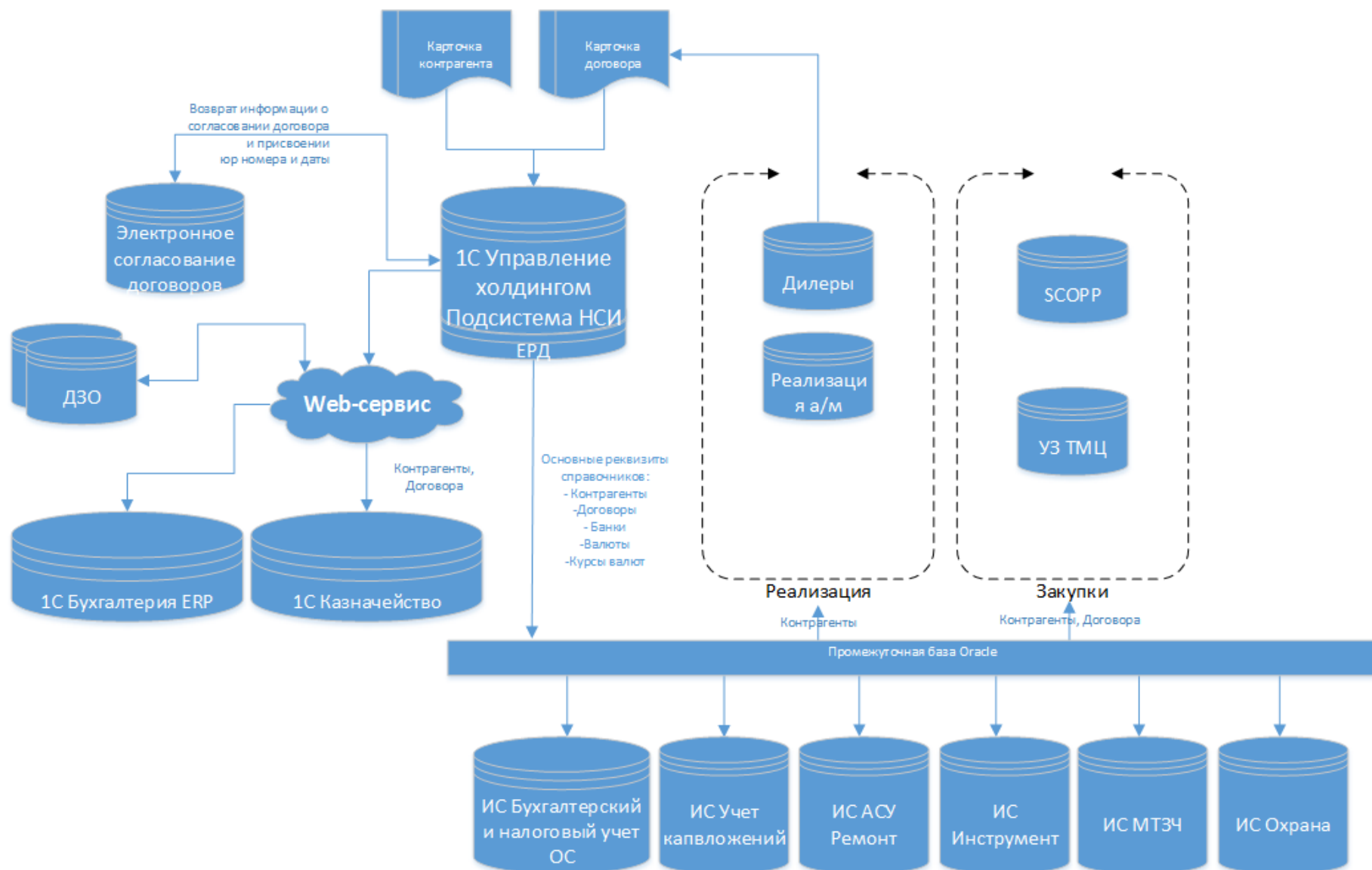
- **Задачи проекта**

- Необходимо организовать централизованную систему управления НСИ (ЦУ НСИ),
- На первом этапе система должна централизовать управление НСИ в части контрагентов и договоров.

- **Выбор решения**

- В результате анализа требования, для создания ЦУ НСИ было принято решение использовать подсистему управления НСИ в составе 1С:Управление холдингом.

# Централизованное управление НСИ в части контрагентов и договоров – целевая схема



- **В результате проекта:**
  - Записи о 17-ти тысячах контрагентах ведутся централизованно в единой системе,
  - Выполняется нормализация данных по договорам за последние 3 года (более 40-ка тысяч договоров),
  - Все новые договоры вводятся и корректируются в единой централизованной системе,
  - Полный перевод работы с договорами в единой системе запланирован на ноябрь 2016 года.
- **Одновременно в системе работает более 150 пользователей.**

- **Предпосылки проекта:**

- Изменение требований по управленческой отчетности и ее глубины
- Существующие информационные системы, построенные на базе собственных разработок, не смогли обеспечить быструю перестройку на новую методологию.

- **Требования к системе:**

- Экономической службе АВТОВАЗ потребовался новый инструмент позволяющий:
  - обеспечить финансовое планирование в разрезах аналитик обеспечивающих план – факт анализ;
  - вводить плановые данные в необходимых аналитических разрезах;
  - загружать данные по фактическим хозяйственным операциям в тех же аналитических разрезах в форме записей бухгалтерских проводок из информационных систем ОАО «АВТОВАЗ»;
  - Разработать автоматизированные рабочие места и аналитические отчеты для своевременной подготовки операционных бюджетов по расходам, себестоимости продукции, основным средствам, прочим доходам и различных вспомогательных бюджетов, согласно бюджетному регламенту на предприятии.



- **Обеспечение потребностей экономической службы потребовало реализации следующей функциональности:**
  - Разработка механизма учета плановых данных, оптимального для больших объемов одновременно обрабатываемых данных;
  - Загрузка и автоматическая сверка на сходимость данных из разных информационных систем ОАО «АВТОВАЗ»;
  - Создание инструментов автоматизированной обработки данных бюджетного процесса;
  - Автоматизация подготовки необходимых отчетов для выполнения бюджетного процесса, в том числе отчет по статьям РL, план-фактный анализ, отчеты по себестоимости единицы продукции;
  - Интеграция с информационными системами ОАО «АВТОВАЗ» для загрузки НСИ и фактических данных по хозяйственным операциям предприятия;
  - Разграничение доступа к бюджетным данным по ролям и статусам;
  - Автоматизация контроля состояния бюджетного процесса по стадиям.
- **В результате анализа требований было принято решение создать отдельный модуль «Бюджетирование АВТОВАЗ», используя типовые объекты системы «1С:ERP Управление предприятием 2»**

# Автоматизация бюджетных процессов для экономической службы ОАО «АВТОВАЗ» - результаты



- **Новая система для экономической службы на базе 1С:ERP Управление предприятием 2 была введена в опытную эксплуатацию в декабре 2015.**
- **Реализация системы позволила:**
  - снять ограничения на объемы обрабатываемых данных и получить возможность одновременной обработки нескольких вариантов бюджета;
  - увеличить вариативность подготовки бюджета;
  - ускорить подготовку отчетности по исполнению бюджетов в несколько раз и повысить их детализацию;
  - обеспечить возможность ежемесячного план-фактного анализа исполнения бюджета, выявление отклонений и своевременное принятие корректирующих мер.
- **Автоматизировано около 300 рабочих мест.**

Бюджетирование / Поддеев С.А. / 1С:ERP Управление предприятием 2 (1С:Предприятие)

Рабочий стол Продажи Производство НСИ и администрирование Планирование выручки Администрирование бюджетирования Бюджетирование АВТОВАЗ Выпуск Закр...

Рабочий стол x P&L АВТОВАЗ x

**P&L АВТОВАЗ**

Сформировать Период: 01.07.2016 - 30.09.2016 Отбор по статье:

Брать из сохраненных данных:  Сохранить данн...  В миллион...  Выводить сортиров...  E

По укрупненным статьям:  Укрупненные статьи - сортировка для вычисления:  Ручной вывод:

T3 получена!

Отчет Сценарии Дополнительные колонки

**Отчет P&L исх. за период: 3 квартал 2016 г. (тыс. руб.)**

Код	Статья	Июль 2016 г. Фактические данные	Август 2016 Фактические данные
443	МСФО		
1	Продажи автомобилей, шт		
2	ЛАДА		
3	ЛАДА РФ		
4	ЛАДА РФ		
5	ЛАДА РФ контрактная сборка		
6	ЛАДА Экспорт		
7	ЛАДА Экспорт		
8	ЛАДА Экспорт контрактная сборка		
9	Alliance		
10	Renault		
11	Nissan		
12	Datsun		
14	Выручка от реализации продукции, работ, услуг		
15	Выручка от реализации основной продукции		
16	Выручка от реализации автомобилей		
17	ЛАДА		
18	ЛАДА РФ		
19	ЛАДА РФ		
20	ЛАДА РФ контрактная сборка		

ЛАДА РФ (Источники данных по стат...

ЛАДА РФ (Источники... ЛАДА

Перейти

Данные МСФО

Расчет для отчета по стат...

Соответствие Статьи PL д...

Соответствие ШПЗ - Стат...

Код: 4

Англий

Родите

Исто

Запи

+

N

- **Предпосылки проекта:**

- Автопарк ОАО «АВТОВАЗ» насчитывает более 1000 единиц легковых и грузовых автомобилей, а также подъемно-транспортного оборудования;
- Собственное подразделение компании, управляющее автопарком, ежедневно обрабатывает более 500 заявок на автомобили и технику;
- Для эффективного выполнения этих заявок необходимо:
  - четко планировать работу водителей и транспортных средств,
  - соблюдать лимиты по использованию транспорта,
  - точно рассчитывать себестоимость выполненных работ,
  - перевыставлять затраты подразделениям-заказчикам,
  - контролировать издержки, связанные с использованием автотранспорта

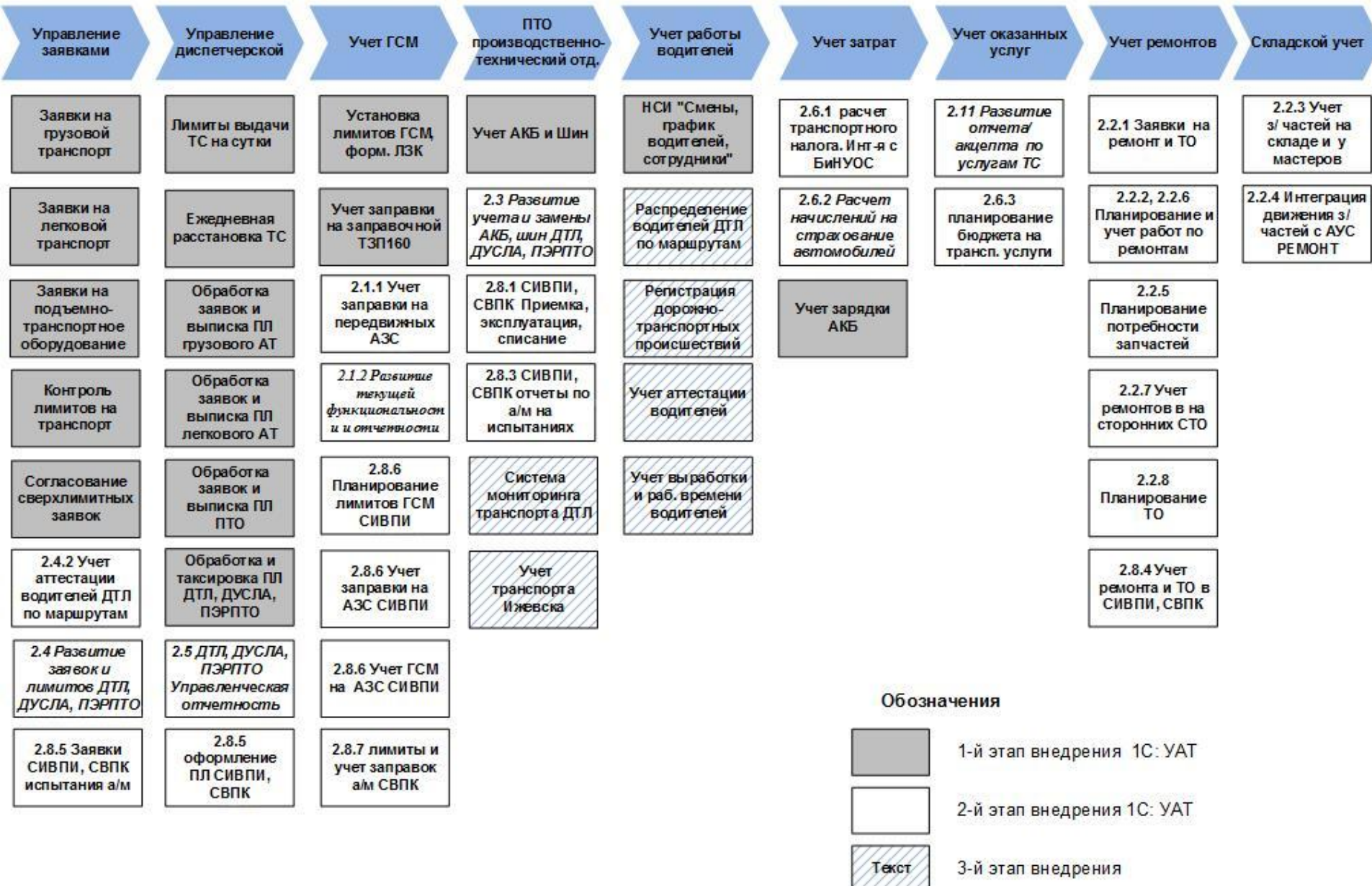
- **Для решения этих задач было выбрано «1С:Управление автотранспортом 8 ПРОФ»**





# Место 1С:Управление автотранспортом в АВТОВАЗ

процессах



- **Внедрение первого этапа системы «1С:Управление автотранспортом ПРОФ» позволило:**
  - сократить время обработки заявок;
  - обеспечить диспетчеров актуальной информацией о текущей занятости водителей и загрузке транспортных средств;
  - контролировать лимиты выдачи транспорта подразделениям и оперативно учитывать и согласовывать сверхлимитные заявки на транспортные средства;
  - точно рассчитывать рентабельность как отдельных видов транспорта, так и конкретных моделей транспортных средств;
  - точно рассчитывать стоимость заказов каждым подразделением, четко перераспределять внутренние затраты по подразделениям-заказчикам;
  - усилить контроль за расходом горюче-смазочных материалов.
- **С помощью системы «1С:Управление автотранспортом ПРОФ» удалось наладить ритмичность и непрерывность работы автотранспорта, а в результате - снизить временные простои в производстве и распределении изготовленных автомобилей и деталей по территории заводов**



- **Предпосылки проекта**

- Перед руководством ОАО «АВТОВАЗ» встала задача повышение лояльности клиентов к бренду LADA. Решить поставленную задачу необходимо было путем обеспечения высокого качества работы с обращениями потребителей на основе анализа статистики, оптимизации и автоматизации оперативной работы колл-центра,
- Изначально услуги колл-центра по горячей линии потребителей оказывала аутсорсинговая компания, в результате чего часть звонков терялась, и не была определена последовательность действий оператора, как следствие удовлетворенность клиентов сервисом колл-центра была недостаточной,
- Необходим был современный колл-центр для обработки входящих и исходящих звонков 24x7, 365 дней в году.

- **Создаваемая для колл-центра система должна решить следующие задачи**

- Повысить производительность труда операторов колл-центра путем создания специализированного APM оператора на базе CRM, и интеграции информационной системы и средств оперативных коммуникаций с потребителями;
- Оптимизировать взаимодействия сотрудников колл-центра с внутренними подразделениями компании, и повысить уровень сервиса при обработке обращений потребителей путем управления процессами и задачами исполнителей;
- Обеспечить консолидацию и оперативное получение информации по истории взаимоотношений с потребителями;
- Накопление статистики и получение аналитической отчетности по вопросам качества продукции и услуг на основании информации, полученной по обращениям потребителей;
- Сократить время и повысить качество обработки обращений потребителей путем накопления и использования базы знаний по решению вопросов и проблемных ситуаций.

- **Создание и работу колл-центра было решено выстраивать на базе «1С:CRM»**





- **Автоматизация клиентского колл-центра с использованием 1С:CRM Управление взаимоотношениями с клиентами позволило полностью автоматизировать прием звонков и обращений оператором колл-центра.**
  - Автоматизирована обработка сложных обращений экспертом и функции телемаркетинга, а именно обзвона клиентов с целью маркетинговых исследований,
  - Налажен сбор оперативной информации для статистики и анализа в виде отчетов.
  - Руководство без труда может получить всю аналитическую информацию в наглядном виде на любом этапе,
  - Система получила интеграцию с внешними базами данных предприятия для оперативного получения информации о наличии автомобилей у дилера, по поставке запчастей и данных продажи,
  - Для оперативного оповещения клиентов была автоматизирована рассылка СМС и электронных писем.
- **Продуктивность работы операторов и экспертов колл-центра (количество обработанных обращений в день) выросла за 3 месяца более чем 50%, время обработки и пост-обработки звонка (KPI оператора) сократилось в 2 раза.**





- **В части создания модулей информационной системы:**
  - Развитие функциональности модулей 1С:CRM и 1С:УАТ
- **В части создания комплексных централизованных информационных систем в ОАО «АВТОВАЗ» и унифицированных корпоративных шаблонов для дочерних и зависимых обществ:**
  - Создание унифицированной системы учёта и формирования отчётности РСБУ, НУ, МСФО,
  - Создание централизованной системы управления НСИ в части материалов,
  - Создание централизованной системы управления казначейскими операциями для группы АВТОВАЗ,
  - Расширенное управление складским комплексом.

Спасибо за внимание!

