

1С:ERP Управление предприятием 2



**Проектные технологии – ключ к
успешному внедрению ERP- системы**

**Шлеенкова Валерия,
Руководитель подразделения
Фирма «1С»**



Цели доклада

Для управления проектами внедрения программных продуктов на платформе 1С:Предприятие, фирма «1С» предлагает три технологии:

- 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
- 1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)
- 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)

Цели доклада:

- Рассказать про общие подходы и почему технологий несколько
- Рассказать кратко о каждой из технологий и области ее применения
- Описать общие черты и отличия трех технологий
- Рассказать, как технологии распространяются





Методологии проектного управления: комплексный подход



- **Методология проектного управления, предлагаемая фирмой, «1С» формируется на основе:**
 - Рекомендаций стандартов Руководство PMI PMBOK и ISO 9001:2008
 - Технологий проектного управления для проектов различных типов и масштабов
 - Системы обучения проектному менеджменту (курсы по проектному менеджменту)
 - Системы сертификации специалистов в области управления проектами: 1С:Руководитель проектов, 1С:Руководитель корпоративных проектов
- **Системный подход к внедрению технологий управления проектами в компании позволяет сделать инструменты проектного менеджмента доступными и эффективными**



ТБР – технология для автоматизации в современных экономических условиях

- **Строить долгосрочные планы сложно, поскольку они подвержены регулярным изменениям и пересмотрам.**
- **Быстро меняющаяся ситуация на рынке, требует от компаний всех видов деятельности и форм собственности оперативного изменения бизнес-процессов, которые должны поддерживаться ИС.**
- **Бюджеты, которые можно направить для поддержки столь необходимых оперативных изменений бизнес-процессов и ИТ, сильно урезаны от требуемого размера.**
- **В связи с секвестром бюджетов Заказчики готовы приобретать только те ИТ-технологии, без которых действительно невозможно обойтись.**
- **Меняются условия ведения бизнеса, меняются технологии и у сообщества 1С. ТБР - технология быстрого результата – результат нужен здесь и сейчас.**





Происхождение ТБР

■ **Технология Быстрого Результата:**

- Опыт нашей партнерской сети, начиная с 2000 года
- Технология «Стандартное внедрение»
- Технология «Экстремальное программирование»

■ **Максимальное соответствие требованиям стандартов:**

- ISO 9001:2008
- PMI PMbok

■ **Технология является открытой и ее материалы доступны как для партнеров, так и для пользователей**





ТБР для кого и зачем?

- **Технология предназначена:**
 - Для партнеров фирмы «1С», ведущих проекты внедрения
 - Для клиентов, ведущих проекты собственными силами на базе 1С:Предприятие
- **Технология предназначена для внедрения любых тиражных (типовых или отраслевых) решений**
- **Это массовая технология: «Управление проектами – в массы». Однако, она предполагает наличие профессиональных команд, имеющих опыт внедрения и состоящих из специалистов уровня 1С:Специалист и выше**
- **Позволять достигать быстрый и регулярный (в идеале - ежемесячный) полезный для заказчика результат без снижения уровня качества**
- **Способствует получению исполнителем регулярного финансирования**
- **Снижение финансовых рисков для обеих сторон**
- **В технологии должны быть заинтересованы обе стороны - и заказчики, и исполнители**



Стремление к простоте, умение выявлять главное и расставлять приоритеты

- **Технология упрощения во всем, не усложнять без нужды: в определении требования, в кодировании, в проектировании, в обучении, в документировании (решение задач в 1 действие).**
- **Технологии выявления существенного, расстановка приоритетов.**
 - Необходимо научиться разбивать задачи на подзадачи так, чтобы автоматизировать в первую очередь те участки, которые наиболее приоритетны и актуальны для проекта.
 - Нужно уметь выявлять главное в разработке и отделять «бантики» от необходимого требования
- **Приоритеты нужно расставлять:**
 - при планировании релиза
 - при исправлении несоответствия в работающей системе
 - по текущим запросам на изменение,
- **Приоритеты всегда определяет Заказчик. У партнера должен быть совещательный голос.**

Простота во всем - в кодировании, проектировании, тестировании, в документировании, обучении, обследовании ...



Команда проекта. Правильное взаимодействие – ключ к успеху



Методология (консалтинг) на стороне клиента

- ▶ Собственного методолога (бизнес-аналитика)
- ▶ Консультанта из консалтинговой компании
- ▶ Консультанта из компании исполнителя (сеть 1С:Консалтинг)

Нужен хороший уровень профессионализма членов команды проекта. Команды могут быть маленькие - мобильные профессиональные команды.

Массовая технология, упрощена технология проектного управления.

Управление проектом либо на стороне Заказчика, либо Исполнителя.

**Необходимо разделить внедрение от методологии:
Профессиональные методологи, профессиональное внедрение.**



Обучение

Технология обучения персонала Заказчика

- Презентация на стадии
- Ролевые игры на стадии
- Обучение и поддержка на стадии
- Групповое обучение на стадии
- Индивидуальное обучение на стадии





Жизненный цикл проекта. Общий вид

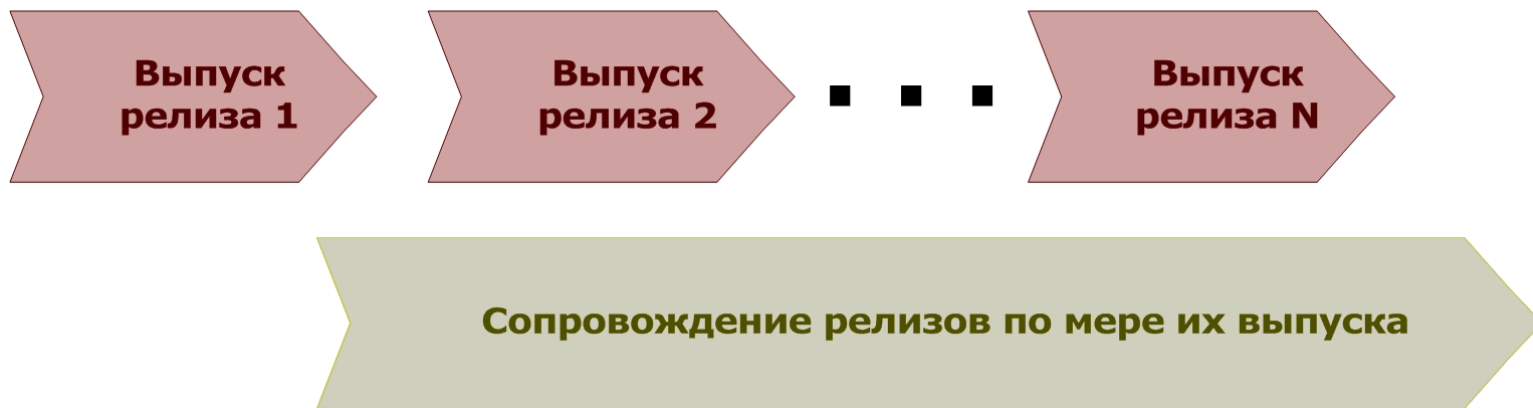


- Четыре фазы жизненного цикла (третья – повторяется столько раз, сколько необходимо выпустить релизов/редакций 1С:АС).
- Последняя – передача на сопровождение (если необходимо).
- Длительность работ по одной фазе должна стремиться к одному календарному месяцу.



ТБР - технология непрерывного изменения и обнаружения дефектов

- Из Руководства РМВоК: «Операционная деятельность и проекты различаются, главным образом, тем, что оперативная деятельность – это продолжающийся во времени и повторяющийся процесс, в то время как проекты являются временными и уникальными».
- Управляя проектными работами, мы должны управлять процессом сопровождения также с применением элементов проектной формы организации работ



- Целесообразно на старте проекта развернуть ИС, позволяющую заказчику, в соответствии с регламентом, фиксировать несоответствия и запросы на изменения, расставлять приоритеты, получать обратную связь по срокам исправления и информирование о внесении исправлений.
- Релизы должны версионироваться (N сборки), которые при необходимости могут «накатываться» на рабочую систему ежедневно.



Что внутри?

- **Документация ТБР включает в себя описание областей и сфер деятельности компаний, в частности:**
 - технология организации проекта внедрения программных продуктов фирмы «1С»
 - решения по организации эффективного взаимодействия участников проекта по внедрению программных продуктов
 - описание типового жизненного цикла проекта внедрения
 - методические рекомендации по организации основных процессов проекта внедрения:
 - управление требованиями, изменениями, рисками,
 - управление расписанием и бюджетом проекта,
 - проектирование и разработка, тестирование,
 - разработка пользовательской документации и курсов обучения
 - и другие



Состав документов ТБР

- Около 60 шаблонов и методик
- В состав продукта «1С:ТБР» входит пакет печатных и электронных документов, включающий в себя:
 - Печатную книгу, содержащую руководства по ключевым процессам проекта внедрения, «Описание Технологии Быстрого Результата»
 - Руководства по основным процессам проекта внедрения, методики выполнения работ в проекте
 - Шаблоны проектной документации
 - Договора
 - Регламентные процедуры управления изменениями и несоответствиями
 - Материалы наших партнеров





Ограничения ТБР

- ТБР не является «серебряной пулей» и не должна рассматриваться как технология управления проектами на все случаи жизни
- ТБР не относится к «классическим» технологиям управления софтверными проектами
- ТБР нецелесообразно использовать, где:
 - Необходимо жесткое соблюдение требований стандартов, или другой нормативной базы с аналогичным объемом требований
 - Требуется создавать большой объем проектной и пользовательской документации (в частности, при разработке новой системы)
 - Нужно разработать новую систему или внести существенные изменения в типовое или отраслевое решение
 - Должно применяться «классическое» управление проектом





1С:Технология Корпоративного Внедрения

- 1С:Технология Корпоративного Внедрения – это технология управления проектами внедрения программных продуктов фирмы «1С»
- Технология предназначена для управления проектами, в которых значительная часть работ относится к разработке и технология направлена на минимизацию связанных с этим рисков
- 1С:ТКВ ориентирована на выполнение масштабных проектов с задействованием большого количества ресурсов и автоматизацией сразу нескольких функциональных областей





1С:Технология Корпоративного Внедрения

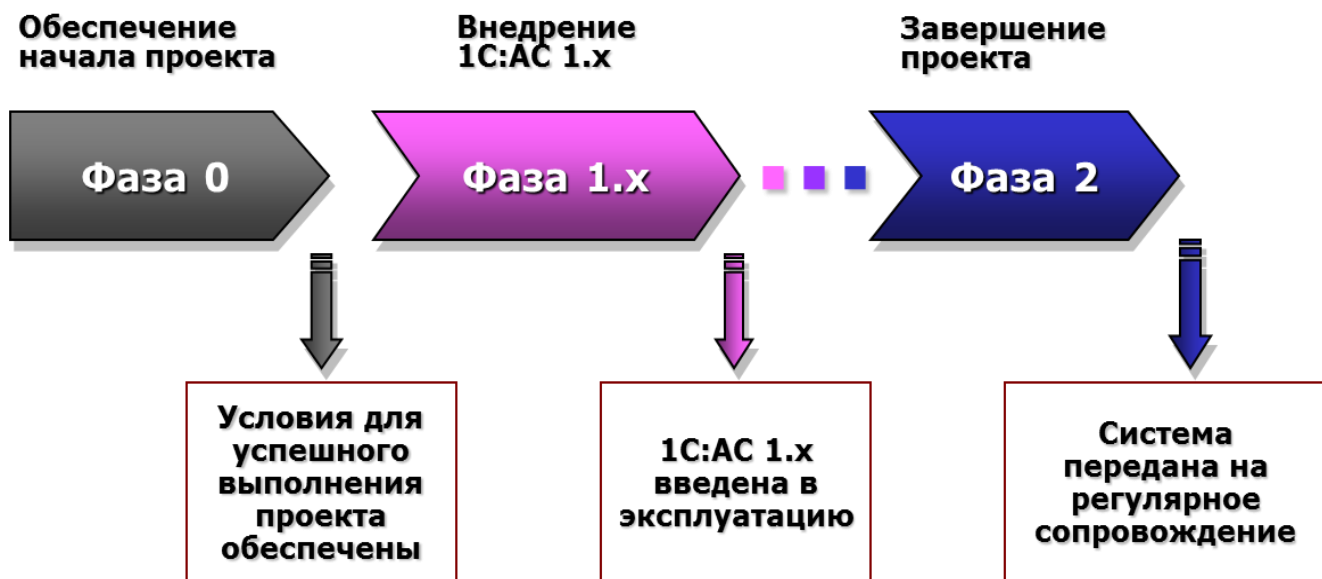
- Среди особенностей технологии можно выделить:
 - Акцент на управление требованиями (функциональными и нефункциональными)
 - Акцент на снижении архитектурных рисков
 - Акцент на работе с рисками вообще
 - Ориентированность на значительный объем разработки
 - Требуется достаточно высокий уровень квалификации руководителя проекта и понимание особенностей ИТ-проектов
 - Можно провести параллели с требованиями ГОСТ 34





1С:Технология Стандартного Внедрения

- **ЖЦ проекта в технологии стандартного внедрения:**
 - Состоит из 3-х фаз
 - Сопоставим с ЖЦ ТБР
 - Является основной для планирования и снижения уровня рисков работ по внедрению
 - Определяет последовательность выполнения работ и выпуска выходной продукции





1С:Технология Стандартного Внедрения

- 1С:Технология Стандартного Внедрения - это технология управления внедрением программных продуктов для управления и учета семейства 1С:Предприятие
- Существенным в ТСВ является то, что она ориентирована на внедрение типовых решений и требует очень сильного вовлечения заказчика в проект.
- Технология предназначена для управления внедрением любых тиражных (типовых или отраслевых) решений
- ◆ Для внедрения тиражных решений - риски ниже и любая команда сертифицированных внедренцев от двух человек может эффективно применять данную технологию. ТСВ – технология для всех партнеров – новичков или «ветеранов»
- ◆ Технология более простая, чем 1С:ТБР, хорошо подходит для «пограничных» случаев: нет однозначности – проект или операции
- ◆ Применима для коротких проектов до 3 мес.





Что общего у всех технологий

- Все технологии предлагают определенный жизненный цикл (ЖЦ) проекта внедрения и все рекомендации так или иначе привязаны к фазам ЖЦ
- Идеологически все технологии следуют рекомендациям стандартов PMI PMbook и серии ISO 900х
- Технологии внедрения предусматривают итеративный подход к внедрению информационных систем
- Определяют ряд типовых элементов:
 - Выходную продукцию по проекту
 - Фазы (этапы) ЖЦ проекта
 - Роли, задействованные в проекте и состав команды проекта
- Содержат набор документов (руководств, процедур), бланков, вопросников и т.п.
- Содержат рекомендации по проведению обучения пользователей программным продуктам фирмы «1С»
- Содержат рекомендации по организации ключевых процессов проекта внедрения: управление требованиями, управление изменениями, управление расписанием, разработка и т.д.
- Содержат материалы по передаче внедренной системы на сопровождение



Что влияет на выбор технологии?

- Масштаб («размер») проекта: малый, средний, большой...
- «Размер» - понятие относительное: может зависеть не только от параметров объекта автоматизации, но и от исполняющей организации
- Степень модификации типового решения
- Или разработка «с нуля»
- Уровень коммуникаций / скорость принятия решений
- Размер команды проекта
- Требования к формализации документации

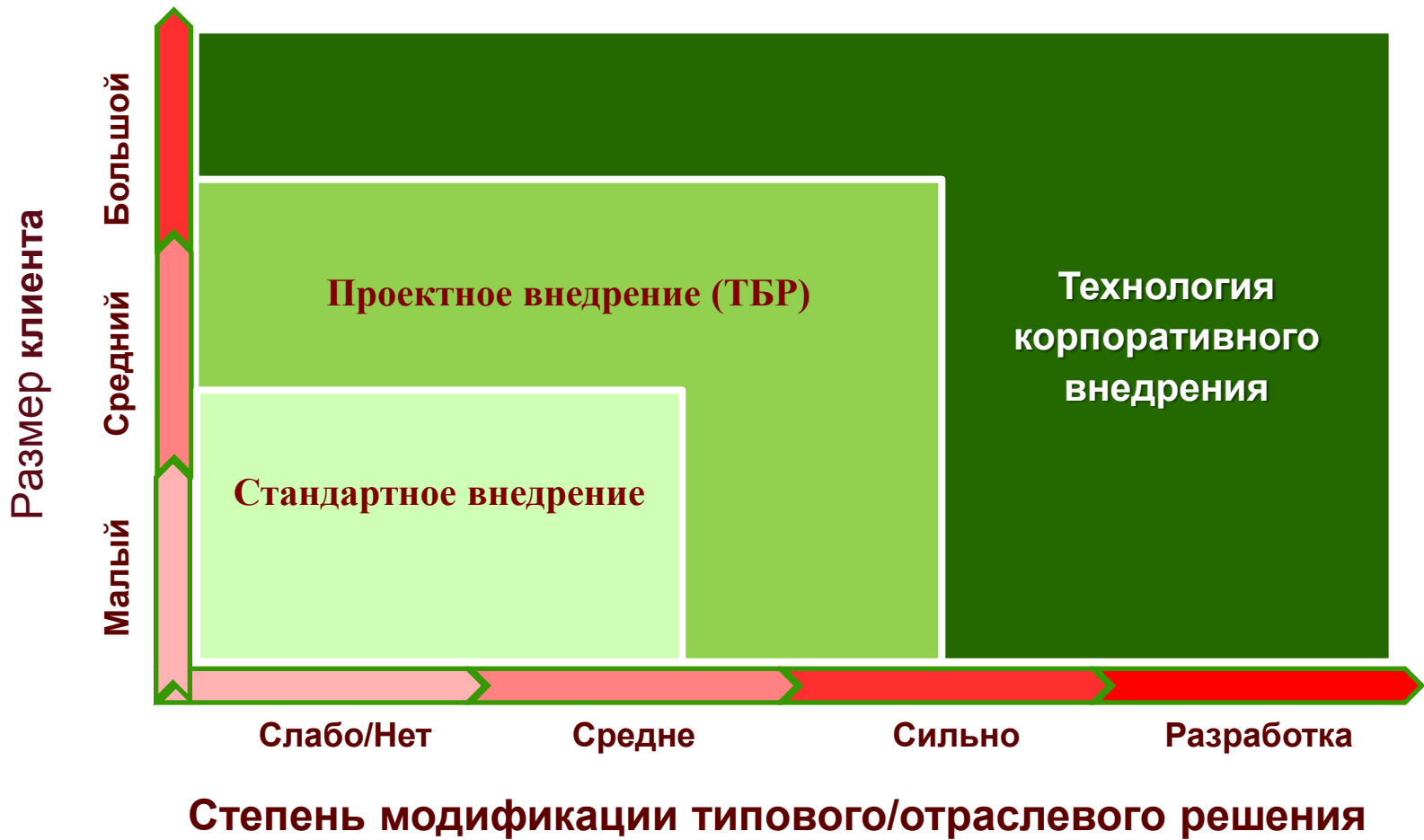
Технология должна быть выбрана в самом начале «потом» – будет поздно!



В любом случае – последнее слово за руководителем проекта

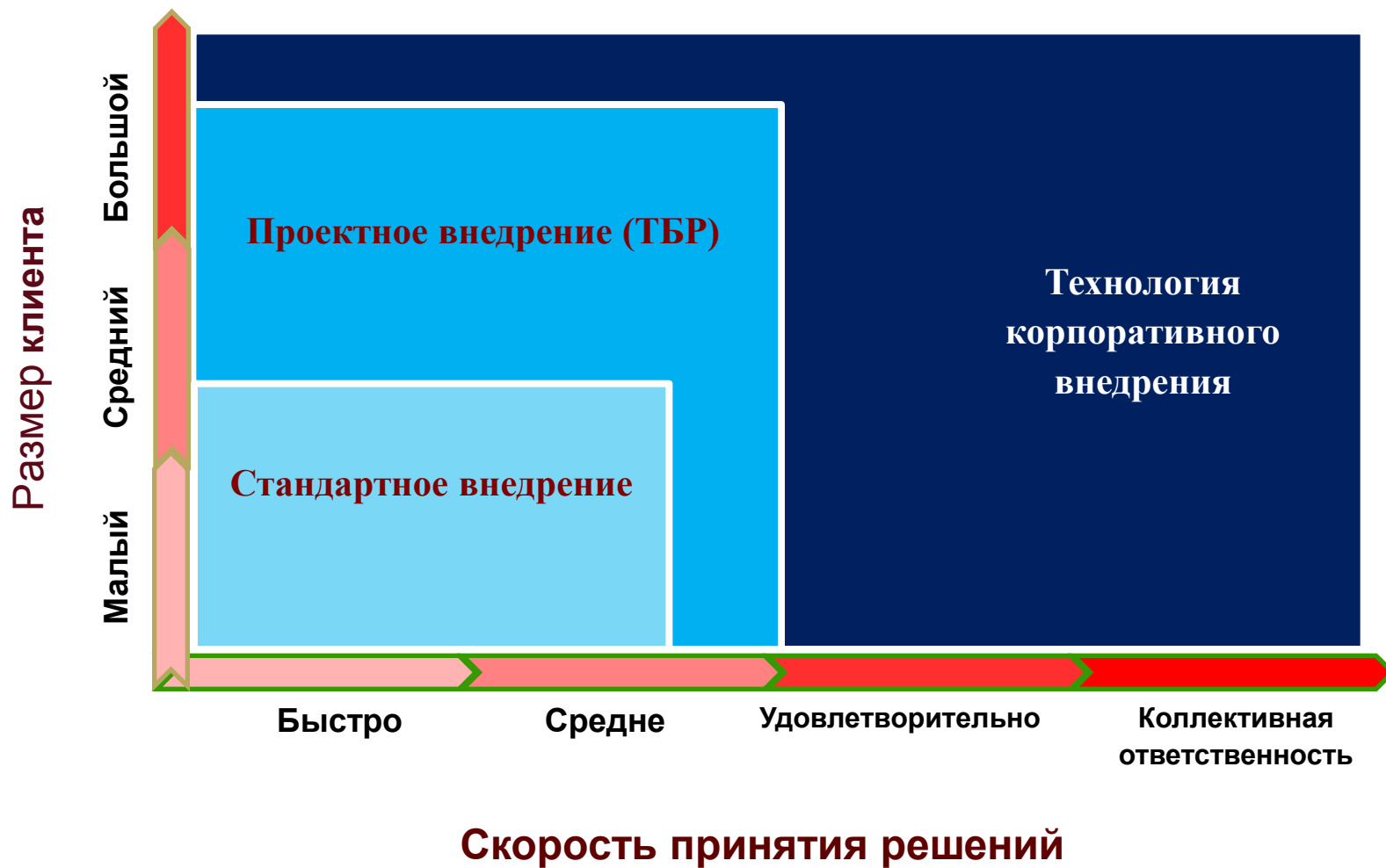


Степень модификации типового решения





Качество коммуникаций (скорость принятия решений)





Где публикуются технологии?

- Свод знаний 1С:ПрофКейс 2.0 – это системная методологическая поддержка фирм 1С:Франчайзи и 1С:Консалтинг. Это база знаний накопленного и обобщенного сообществом 1С опыта:
 - Содержит в себе:
 - 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
 - 1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)
 - 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)
 - Поставляется партнерам 1С:Франчайзи
- Продукт «1С:ТБР на базе конфигурации 1С:Предприятие 8. Бизнес-Школа. Базовая версия»
 - Содержит в себе:
 - 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
 - Продается всем желающим через наших партнёров

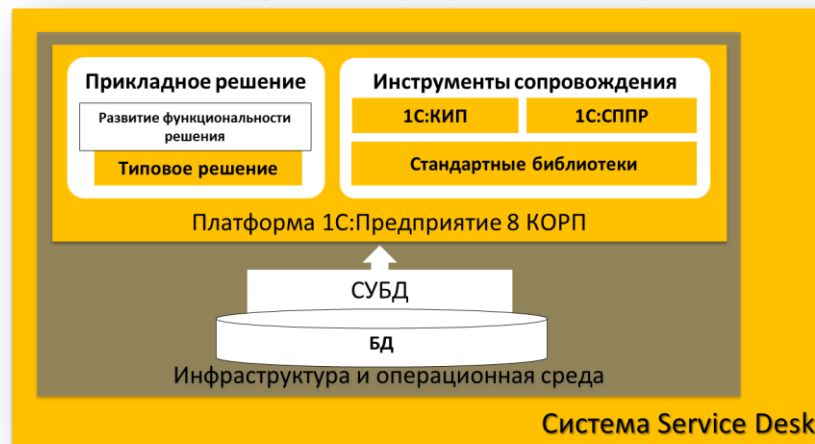




1С:Технология Корпоративного Сопровождения (1С:ТКС)

- ♦ Выпущена 1С:Технология корпоративного сопровождения (1С:ТКС). Подробнее информационное письмо №20526 от 02.10.2015
- ♦ 1С:ТКС - это свод знаний и рекомендаций для партнеров и ИТ-подразделений заказчиков по организации сопровождения информационных систем на основе прикладных решений 1С
- ♦ 1С:ТКС разработана на основе:
 - ▶ рекомендаций международных стандартов и ITIL 2011®
 - ▶ практики организации сопровождения прикладных решений на платформе 1С:Предприятие
 - ▶ опыта использования существующих ПП и инструментов фирмы «1С»
- ♦ 1С:ТКС включает:
 - ▶ Типовой каталог услуг
 - ▶ Типовое соглашение об уровне услуг (SLA)
 - ▶ Описание ролевой и процессной моделей
 - ▶ Типовые регламенты процессов
- ♦ 1С:ТКС гармонизирована с технологиями управления проектами 1С:ТСВ, 1С :ТБР, 1С:ТКВ, 1С:Стандарт ИТС, регламентом ИТС КОРП
- ♦ **14-15. 11.2016** будет проводится семинар-практикум «1С:Технология корпоративного сопровождения» в учебном центре №1 фирмы «1С». **Приглашаем принять участие.**

Объекты и инструменты корпоративного сопровождения



1С:ERP Управление предприятием 2



Успешных проектов!

Спасибо за внимание!

Шлеенкова Валерия,
Руководитель подразделения
Фирма «1С»