

1С:ERP Управление предприятием 2



Внедрение "1С:Документооборот» в ФГБУ "Северо-Западный федеральный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова". Как это было?

Дмитрий Ильич Курапеев
начальник управления информационных технологий



ФГБУ «СЗФМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России в цифрах

- 5 корпусов общей площадью более 100 000 м²
- 7 000 сотрудников из них врачебный, сестринский, научный, административный персонал 4 000 сотрудников
- 300 000 амбулаторных посещений в год



- 35 000 стационарных пациентов в год
- Около 2 000 государственных контрактов в год на несколько миллиардов рублей
- Запланированное увеличение размеров Центра до 2020 года еще на 35-50%



Почему 1С: Документооборот?

- Наличие других продуктов 1С и планы по внедрению
- Цена внедрения
- Относительная дешевизна доработок
- Более чем достаточный базовый функционал
- Интеграция продуктов 1С между собой
- Интеграция с доменной и почтовой инфраструктурой Центра
- Низкая стоимость владения и расширения
- Большой выбор партнеров для сопровождения
- Еще больший выбор специалистов для предметного администрирования и доработок
- Перспективы использования платформы для внешних проектов (мобильные приложения, веб сайты, интеграция с внешними системами)



Итерация №1 2012 год Начало

- Покупка 50 лицензий
- Развертывание конфигурации
- Перенос документов из самописной системы (большая ошибка!)
- Настройка типовых процессов (их не оказалось, попытка провалилась)
- Внедрение в канцелярию и общий отдел – саботаж, не удалось преодолеть административный барьер

В итоге:

- Системное внедрение провалилось
- Отдельные подразделения стали использовать для своих внутренних процессов
- Глубокая депрессия у затеявших все это дело
- Из позитивного – потратили всего около 400 000 рублей



Итерация №2 2013 год 94-ФЗ, ах нет, извините, с 2014 года будет 44-ФЗ

- Создан огромный по сложности структуры и взаимосвязям документ – заявка на закупку
- Еще одна попытка настройки типовых процессов (их не оказалось, попытка провалилась)
- На этапе внедрения изменилось законодательство

В итоге:

- Получили впечатление, что можно сделать в 1С: Документооборот в принципе
- Набили шишки в правильных местах
- Глубокая депрессия у затеявших все это дело сменилась вдохновением и надеждой
- Потратили всего около 100 000 рублей



Итерация №3 2015-2016 год Кадры решают все

- Создано Административное управление – появился административный ресурс
- Запущен процесс регистрации входящей\исходящей корреспонденции
- Было поставлено жесткое условие – первые пользователи системы топ менеджмент Центра (заместители директора, главные врачи, начальники служб и управлений).
- Запущен процесс рассмотрения входящей корреспонденции и обработки резолюций
- Запущен процесс согласования закупочных процедур (сэкономили тонну бумаги и нервов)

В итоге:

- Несколько работающих процессов
- Обучили тех, от кого все зависит и им понравилось
- Прозрачность закупочных процедур, экономия денег, времени и нервов
- Стали строить планы на будущее и получать пожелания от пользователей



Итерация №4 2016-2017 год Идеи в массы

- Отказ от бумажного документооборота на уровне руководителей структурных подразделений (несколько сот человек)
- Доработка всего цикла закупок от заявки до закупки
- Штрих кодирование входящих документов (письма, бухгалтерские документы)
- Более глубокая интеграция с БГУ и другими конфигурациям



В настоящее время в 1С: Документооборот:

835 учетных записей

До 100 одновременных сеансов ежедневно



Дмитрий Ильич Курапеев
dkurapeev@almazovcentre.ru