

		<p align="center"><b>ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b> международной интерактивной видеоконференции</p> <p align="center"><b>«Инструменты роста Вашего бизнеса: управление продажами и обслуживанием клиентов с помощью CRM-технологий»</b></p> <p align="center"><b>31 июля 2013 г. (среда)</b></p>	
<b>Время местное*</b>	<b>Тема доклада</b>	<b>Докладчики</b>	
<b>09:30</b>	<b>Регистрация участников видеоконференции</b>		
<b>10:00</b>	Вступительное слово регионального партнера «1С»		
<b>10:10-10:35</b>	<p><b>CRM и бизнес-процессы: от теории к практике бизнеса!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Что такое CRM и зачем это бизнесу? Битва века: «CRM vs. ФИНУЧЕТ»</li> <li>▪ Что может CRM? 11 компонентов CRM-системы и современное понимание CRM</li> <li>▪ Каким компаниям подходит CRM? Цели внедрения и «CRM-Эффект»</li> <li>▪ 10 шагов к эффективности вашего бизнеса с помощью «1С:CRM»</li> <li>▪ Отраслевой аспект и статистика рынка CRM</li> </ul>	<p><b>Алексей Кудинов,</b> Директор по CRM-решениям компании «1С-Рарус»</p>	
<b>10:35-11:05</b>	<b>CRM для малого бизнеса.</b> Обзор функциональных возможностей решения «1С:CRM» версии СТАНДАРТ	<b>Демонстрация функционала решений «1С:CRM»</b>	
<b>11:05-11:15</b>	<b>История успеха: Как вырасти на 80% за два года с помощью CRM-технологий?!</b>	Компания «О-Сувенир», г.Тверь	
<b>11:15-11:40</b>	<b>Кофе-брейк. Вернисаж решений «1С:CRM» и компьютерной телефонии.</b>		
<b>11:40-12:30</b>	<b>CRM для среднего и крупного бизнеса.</b> Обзор функциональных возможностей решений «1С:CRM» версий ПРОФ и КОРП	<b>Демонстрация функционала решений «1С:CRM»</b>	
<b>12:30-12:55</b>	<p><b>Интегрированные коммуникации с клиентами: практические преимущества интеграция «1С:CRM» и IP-телефонии для клиентов и вашего бизнеса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Интеграция «1С:CRM» с электронной почтой, SMS, Факсом, Записью телефонных переговоров и DirectMail (почтовые рассылки)</li> <li>▪ Как минимизировать риски потери заказа при общении с клиентом по телефону?</li> <li>▪ Как использовать IP телефонию и получать прибыль?</li> <li>▪ Что дает компании интеграция 1С:CRM и IP АТС?</li> <li>▪ Универсальный инструмент интеграции телефонии и 1С:CRM</li> </ul>	<p><b>Алексей Кудинов,</b> Директор по CRM-решениям компании «1С-Рарус»</p>	
<b>12:55-13:10</b>	<b>Как внедрить CRM и компьютерную телефонию у себя в компании? Методика внедрения «1С:CRM» и истории успеха.</b>	<p><b>Алексей Кудинов,</b> Директор по CRM-решениям компании «1С-Рарус»</p>	
<b>13:10-14:00</b>	<b>Ответы на вопросы.</b>		
<b>14:00</b>	<b>Общение участников конференции, демонстрация программных продуктов</b>		

\* - время может быть изменено, необходимо уточнять у партнера-организатора в Вашем городе