



ВСЕ ДЛЯ САЛОНОВ КРАСОТЫ,  
SPA-САЛОНОВ И СТУДИЙ ЗАГАРА.

# Взгляд ИТ-руководителя: пора переходить с «1С:УПП» на «1С:ERP»!

Пример быстрого перехода с минимальными доработками  
на производственном предприятии

**Буднев Дмитрий,  
Руководитель отдела автоматизации  
«Хитек Групп»**

## О компании

**Хитэк-Групп** – российская компания, занимающаяся продажей парикмахерского инструмента и аксессуаров, оборудования для салонов красоты и СПА, соляриев, профессиональной косметики для лица и тела, косметики для загара



# Структура компании



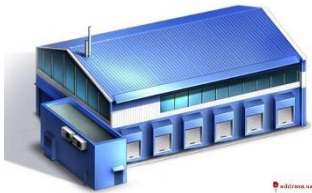
Оптовые продажи и  
работа с дилерами



Производство  
в г. Подольске



с 2016 года  
сеть розничных  
магазинов



3 склада хранения  
товаров и продукции

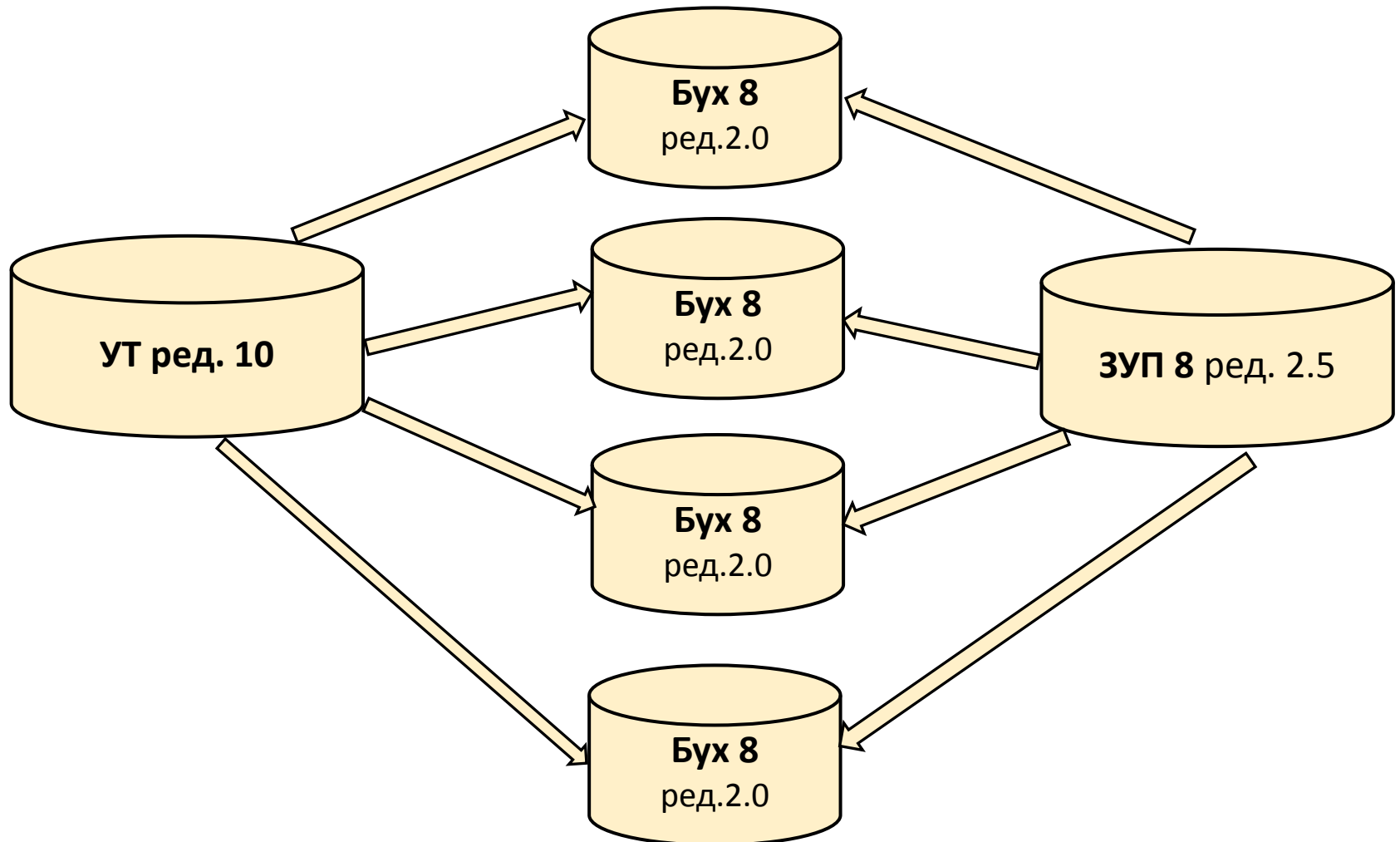


Служба доставки



Сервисная  
служба

# Что было?



# Проблемы

1. Высокая кастомизация 1С УТ 8 ред. 10 приводила к ошибкам и сложностям поддержки обменов с 1С Бухгалтерия
  2. Различные методики расчета себестоимости в 1С УТ и 1С Бух приводили к большим расхождениям
  3. Производственный учет велся в 1С УТ, не предназначенной для этих целей. Доработками программы не удалось решить задачи производственного учета и расчета себестоимости выпуска продукции.
  4. Сложности в учете внутригрупповых операций между организациями групп компаний.
  5. Дальнейшее развитие и поддержка информационных систем стали не целесообразными
-

## 1С УПП или ERP 2 ?

1. Особое внимание уделялось производственному учету, планированию производственной деятельности
  2. Расчет полной производственной себестоимости и учет затрат
  3. Объединить все контуры учета в рамках единой информационной базы (управленческий, бухгалтерский и налоговый учет, расчет заработной платы).
  4. Возможность учета внутригрупповых операций
-

5. Оценивались функциональные возможности двух систем по каждому участку учета и сравнивалась степень возможной кастомизации системы для достижения целей проекта
6. Перспективы развития и поддержки систем

**Решение было принято в пользу 1С ERP 2**

---

## Этапы и сроки проекта

- декабрь 2014 г. – инициация проекта, предпроектное обследование
  - февраль – май 2015 г. – моделирование процессов заказчика в типовой системе 1С ERP 2.0
  - сентябрь – октябрь 2015 г – разработка правил переноса, подготовка системы к запуску
  - декабрь 2015 г. – обучение пользователей
  - январь 2016 г. – запуск системы в эксплуатацию
-



## Моделирование процессов – важный этап проекта

- Моделирование проводилось по всем участкам учета, кроме МСФО И Бюджетирование, Управление ремонтами
  - По результатам моделирования по каждому участку готовились инструкции для пользователей, по которым в дальнейшем проводилось обучение
  - Особенностью на проекте было привлечение удаленного методолога консультанта. Все обсуждения и демонстрация функционала ключевых пользователям проводились в режиме skype – конференций
  - По результатам моделирования было принято решение внедрять в типовой функционале. Вернуться к пожеланиям по доработкам системы по результатам запуска системы в эксплуатацию.
-

## Изменения конфигурации

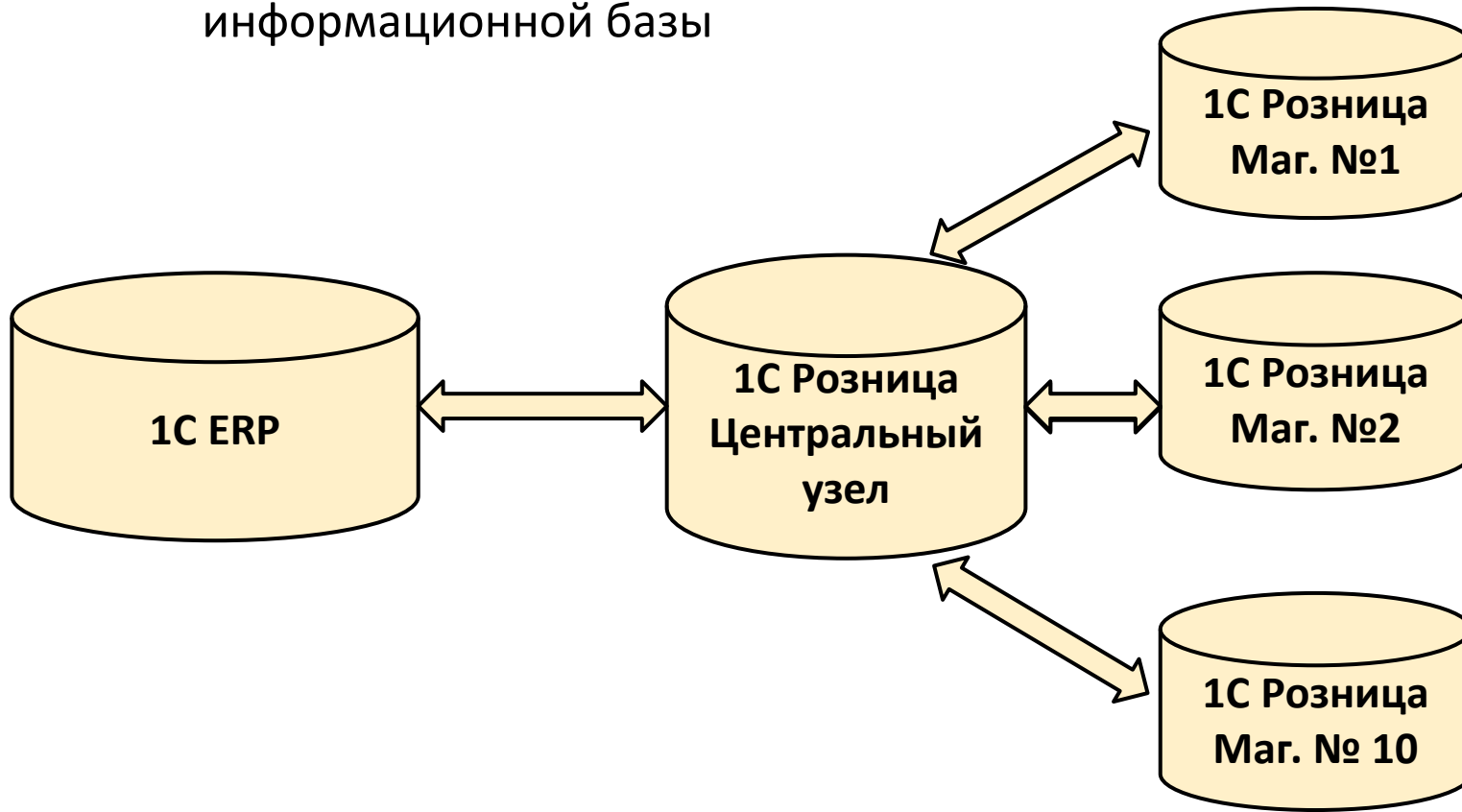
- ✓ Доработано рабочее место диспетчирование производства, в связи с отсутствием отдельно функции главного диспетчера.
  - ✓ Доработана подсистема «Доставка» в связи с особенностями отгрузок с транзитного склада, для упрощения схемы перемещения между складами
  - ✓ Разработаны дополнительные отчеты для отдела закупок по обеспечению и управлению запасами
  - ✓ Разработан функционал учета гарантийного ремонта для сервисной службы
-

## Особенности внедрения

- Низкая квалификация пользователей, слабая методологическая подготовка
  - Обучение пользователей проводилось по заранее разработанным инструкциям. Не самый удачный опыт. Реальное обучение пользователей происходило в результате самой эксплуатации системы. Спасло присутствие консультантов компании Исполнителя на каждом участке учета
  - При автоматизации розничных магазинов отсутствовали типовые правила синхронизации ERP-Розница. Решение – адаптировали типовые правила синхронизации УТ 11 – Розница 2
-

# Результаты внедрения

Весь учет в рамках единой  
информационной базы



## Результаты внедрения

- ✓ Корректный расчет полной производственной себестоимости выпуска продукции
  - ✓ Внедрение ERP позволило перейти от окладной к сдельной оплате труда для сотрудников производства.
  - ✓ Решена проблема расхождения себестоимости в управленческом и бухгалтерском учете
  - ✓ Решены проблемы учета внутригрупповых операций в рамках подсистемы «интеркомпани»
  - ✓ Задачи отделов были решены в рамках типовых возможностей системы с незначительными изменениями конфигурации
  - ✓ Удалось сохранить обновляемость системы
-

## Планы на будущее

- ✓ Планирование с учетом загруженности рабочих центров и внедрение подсистемы управления ремонтами
  - ✓ С января 2017 г. – внедрение бюджетирования
  - ✓ На базе подсистемы МСФО - формирование внутренней управленческой отчетности
-



Спасибо за внимание !

---